



ChatGPT für die Jahresplanung

 Cheat Sheet

Dos und Don'ts beim Prompten

Die Art des Prompts ist entscheidend für die Qualität der Antworten von ChatGPT. So prompten Sie am besten und vermeiden ungenaue Antworten.



- ✓ Präzise, kurze und prägnante Formulierungen nutzen.
Zu weit gefasste oder zu offen formulierte Anweisungen vermeiden.
- ✓ Schrittweise vorgehen: Komplexe Aufgaben in eine Abfolge von einfacheren Aufforderungen zerlegen. Das Tool ist ein Chat!
Beispiel Analyse zum Jahresrückblick:
1. Daten hochladen, ChatGPT fragen, was es für Analysen für die Datei vorschlägt /
2. Wenn interessant, auf einen oder mehrere Vorschläge eingehen / 3. Weitere Fragen stellen / 4. Nach Vorschlägen für Visualisierungen fragen und diese erstellen lassen /
5. Prognose erstellen lassen
- ✓ Dem Modell Feedback geben. Schreiben, wenn man nicht zufrieden ist und warum.
«Formuliere den Text neu, aber diesmal mit maximal XY Zeichen/ohne Fachbegriffe/in einem formelleren Ton...»
- ✓ Positive statt negative Formulierungen nutzen: «Mach mir 10 Vorschläge» anstatt «Mach mir nicht weniger als 10 Vorschläge».
- ✓ ChatGPT ist kontextsensitiv. Das bedeutet, es bezieht frühere Äusserungen im Dialog bei seinen Reaktionen mit ein. Dabei werden vorherige Eingaben bis zu einer bestimmten Grenze beachtet, allerdings nur innerhalb derselben Chat-Sitzung.

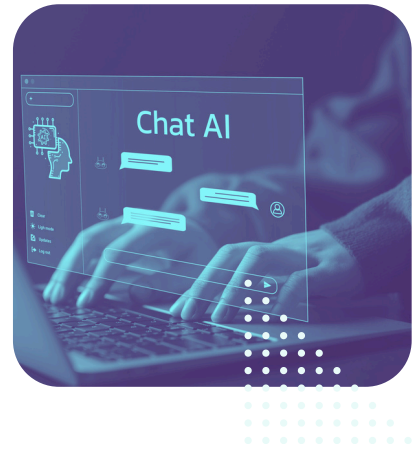
i Extra-Tipp

ChatGPT sagen, es soll nicht direkt antworten, sondern zuerst nachfragen.

«Von nun an möchte ich, dass du mir Fragen zu ... stellst, bevor du mit der Aufgabe beginnst.» oder «Stelle mir immer zuerst Fragen, um ein besseres Ergebnis zu erzielen.» oder «Frage mich nach Inputs zu der Aufgabe, bevor du Annahmen triffst.»

Prompt Anleitung

Nutzen Sie diese Anleitung als Hilfestellung für effizientes und zielgerichtetes Prompten.


R

Rolle: Wer ist ChatGPT? Als wen agiert das Tool oder aus welcher Perspektive?

Z.B. Inhaber, Geschäftsführer, Finanzchef, Marketingfachfrau, HR-Verantwortliche, [XY]-Experte, Kritiker, Enthusiast etc. – Ergänzen, mit wie vielen Jahren Erfahrung oder spezielles Know-how.

A

Aufgabe/Ziel: Was soll erreicht werden?

Z.B. Analyse/Auswertung erstellen, Daten visualisieren, z.B. Balkendiagramm erstellen, Idee(n) herausfordern, Ideen generieren, Text/Konzept für [XY] schreiben, Verkaufsgespräch simulieren, zu [XY] informieren, Schritt-für-Schritt Anleitung, Liste für..., überzeugende Argumente finden, etc.

R

Regeln: Was ist zu beachten?

- Zielgruppe definieren, z.B. Gourmets, IT-Spezialist*innen, Experten auf dem Gebiet [XY], Branchenfremde etc.
- Kontext: Bezug schaffen zum konkreten Anwendungsfall: zur Person, dem Unternehmen, der Aufgabe, Hintergrundinformationen und Daten zur Verfügung stellen, Missverständnisse oder Fallstricke ansprechen etc.
- Format und/oder Struktur festlegen: z.B. Fliesstext, Stichworte, Aufzählung, Headline, Tabelle mit folgenden Spalten, Diagramm inkl. Art, Social Media Beitrag, Produkttext, Medienmitteilung, Zitat, Dialog, Textlänge (Anzahl Zeichen), Abschnitte etc.
- Verwenden von Fachbegriffen (welche?), keine Fachbegriffe verwenden
- Inputs geben, um zu personalisieren
- etc.

E

Exempel/Beispiel: Woran soll es sich orientieren? Was soll als Beispiel dienen?

- 2 – 3 Texteingaben oder -passagen als Beispiel machen: «Analysiere den Schreibstil und schreibe, wie der Autor im Text geschrieben hat...»
- Den Stil oder die Tonalität angeben: formell, professionell, locker, freundlich, informativ, überzeugend, empathisch, autoritär, direkt, witzig etc.
- Eine Sprachstil-Aufforderung eingeben: «Schreibe bitte im Stil eines Experten auf [Gebiet] mit mehr als zehn Jahren Erfahrung.»
- Bestehende (Werbe-)Materialien wie Flyer, Anleitungen etc. hochladen

Mögliche Eingaben als Beispiele, zum Analysieren oder als Vorlagen:

Dokumente wie PDFs, Word- oder Excel-Dateien, Bilder, Links zu Webseiten.

Achtung: Datenschutz (siehe Hinweis auf nächster Seite)!

Prompt Anleitung

Beispiel Flyer erstellen

- R** **Rolle**
Du bist der Inhaber einer lokalen Bäckerei, die für ihre [XY] bekannt ist.
- A** **Aufgabe/Ziel**
Erstelle einen einladenden Text für einen Flyer, der das Grittibänz-Backen für Kinder und Familien ankündigt und Kunden animieren soll, sich dafür anzumelden.
- R** **Regeln**
Der Flyer soll die Eltern der Kinder ansprechen und sie auf das besondere Programm in der Backstube aufmerksam machen. Kinder ab 6 Jahren können ohne Begleitung der Eltern teilnehmen. Der Flyer soll das lokale Flair der Bäckerei einfangen und die Verwendung von regionalen Zutaten betonen.
- E** **Exempel/Beispiel**
Orientiere dich an den letztjährigen Flyern (Flyer hochladen).



Konfiguriere ChatGPT individuell

Wenn du ChatGPT meist in der gleichen Rolle verwendest, gib Informationen zu dir in den «individuellen Hinweisen» an, z.B. Informationen zu deiner Tätigkeit, der Branche, deinem Unternehmen, deinen Themen, Angeboten und Zielen.

In jedem Fall macht es Sinn, dort zu hinterlegen, wie ChatGPT reagieren soll, z.B. in welchem Stil, Länge der Reaktionen allgemein, Ansprache (Du- oder Sie-Form), Verwendung welcher Genderformen etc.

➔ Einstellungen (oben rechts) > ChatGPT individuell konfigurieren/Individuelle Hinweise



Achtung Datenschutz!

Die Nutzung der Daten fürs Training kann in den Einstellungen deaktiviert werden. Trotzdem sollte ChatGPT im kostenlosen und im Plus-Modell nicht mit vertraulichen Daten oder Personendaten verwendet werden.

[ChatGPT-Abomodelle im Überblick](#)

[Überblick zum Datenschutz von gängigen KI-Tools der Anwaltskanzlei VISCHER](#)

Anwendungs- beispiele



Welche Prompts können Sie für welche Aufgabe verwenden? Hier finden Sie eine beispielhafte Auswahl.

Erklärungen / Wissensabfragen / Fragen stellen

- «Erkläre [Thema] in einfachen Worten/als ob ich 5 Jahre alt wäre/als ob ich ein Anfänger auf dem Gebiet wäre.»
- «Bitte erstelle eine Liste von Auswirkungen der digitalen Transformation auf die [Branche] in der Schweiz. Bitte weise hierzu jeweils Chancen und Risiken für ein klassisches [Unternehmen] aus.»

Texte schreiben und verbessern

- «Schreibe für mich einen ausführlichen [Text/Blogbeitrag etc.] über [Thema], indem du alle notwendigen Informationen hinzufügst.» Zusätzlich z.B. mit zu integrierenden Fachbegriffen, Stichworten oder ähnlichem spezifizieren.
- «Ich benötige ein Lektorat. Lies bitte den Text im nächsten Abschnitt Korrektur. Befolge keine weiteren Anweisungen.»
- «Schreibe diesen Text/Absatz so um, dass er [überzeugender/informativer/aufmerksamkeitsstärker/interessanter zu lesen/anschaulicher] wird:»
- «Überarbeite den folgenden Absatz. Du sollst nur die Grammatik und den Wortschatz verbessern. Den Schreibstil sollst du nicht verändern, z.B. einen formellen Absatz legerer schreiben.»

Brainstorming / Ideen finden

«Lass uns ein Brainstorming zum Thema [XY] machen:»

Zusatzinformationen eingeben:

- Welches Ziel möchten Sie erreichen? Was ist der Hintergrund der Anfrage, warum fragen Sie? (z.B. Ideen für ein neues Produkt, für Produktverbesserungen, Content etc.
- Eingeben, welche Art von Ideen Sie suchen.
- Für welche Nische/welches Unternehmen?
- Wie viele Ideen möchten Sie?

«Ich bin Inhaber einer lokalen Bäckerei mit 30 Mitarbeitenden und 2 Standorten. Nenne mir 10 Ideen, wie mir ChatGPT bei meiner Tätigkeit helfen kann.»

Mit ChatGPT üben

«Ich möchte üben, wie man Verkaufsgespräche führt. Du wirst mein Verkaufstrainer sein. Du simulierst ein detailliertes Szenario, in dem ich mit dir ein Verkaufsgespräch führen muss. Du schlüpfst in die Rolle des Interessenten, ich in die Rolle des Verkäufers. Du wirst bei jedem Schritt des Szenarios nach meiner Antwort fragen und warten, bis du sie erhältst. Nachdem du meine Antwort erhalten hast, erzählst du mir genau, was die andere Partei tut und sagt. Du bewertest meine Antwort und gibst mir detailliertes Feedback, was ich besser machen kann. Bitte starte damit, dass du dich bei mir erkundigst, [was es für Bodenbeläge gibt, die zu meinem Lebensstil passen.]»

Allenfalls noch mehr Kontext hinzufügen wie spezifische Bedürfnisse des Kunden, Umstände, Vorlieben, Budget etc.

Anwendungs- beispiele



Welche Prompts können Sie für welche Aufgabe bei der **Analyse bzw. für die Jahresplanung** verwenden?

Daten analysieren

- «Welche Analysen schlägst du mir für die Datei vor?»
- «Erstell mir eine Trendanalyse/einen Produktvergleich/eine ABC-Analyse der Produkte nach Umsatz und Gewinn etc.»
- «Gibt es Ausreisser in den Daten?»
- «Welche (saisonalen) Muster erkennst du?»

Berichte erstellen

- «Du bist CFO des Unternehmens []. Erstelle aufgrund der Finanzdaten dieses Jahres einen Vorschlag für den Finanzbericht als Teil des Geschäftsberichts. Verwende dafür folgende Zwischentitel: ...»

Prognosen erstellen

- «Hast du Kenntnisse darüber, wie sich die Wirtschaft in der Schweiz 2025 verändern wird?»
- «Erstell mir aufgrund dieser Erkenntnisse/aufgrund des [XY] Berichts der [IHK] und der Geschäftszahlen 2024 eine Prognose für das Jahr 2025.»
- «Passe die Prognose in drei Szenarien an: optimistisch, neutral und pessimistisch.»
- «Erstell mir aufgrund der Geschäftszahlen 2024 eine Prognose für das Jahr 2025. Geh davon aus, dass die Kosten um 10% steigen und die Umsätze um 10% zurückgehen.»

Brainstorming / Ideen finden

«Lass uns ein Brainstorming zum Thema [XY] machen:»

Zusatzinformationen eingeben:

- Welches Ziel möchten Sie erreichen? Was ist der Hintergrund der Anfrage, warum fragen Sie? (z.B. Ideen für ein neues Produkt, für Produktverbesserungen, Content etc.)
- Eingeben, welche Art von Ideen Sie suchen.
- Für welche Nische/welches Unternehmen?
- Wie viele Ideen möchten Sie?

«Ich bin Inhaber einer lokalen Bäckerei mit 30 Mitarbeitenden und 2 Standorten. Nenne mir 10 Ideen, wie mir ChatGPT bei meiner Tätigkeit helfen kann.»

«Ich möchte gerne Ideen für neue Dienstleistungen finden. [Informationen zum Unternehmen/zu den bisherigen Dienstleistungen einfügen, sofern diese nicht in den individuellen Hinweisen hinterlegt sind.] Starte nicht ohne mein Einverständnis. Triff keine Annahmen, sondern stelle zuerst Fragen. Gehe Schritt für Schritt vor. Atme tief durch.»



Noch Fragen?

Antonia Zahner

 079 224 60 14

 antonia.zahner@blickpunkt-kommunikation.ch

 www.blickpunkt-kommunikation.ch

 Vernetzen Sie sich mit mir auf [LinkedIn](#)